އެ ޓަރނީ ޖެނެރަލްގެ އޮފީހުގެ ކްލަޔަންޓް ޗާރޓަރ
މަޤްޞަދު
މި ކްލަޔަންޓް ޗާޓަރ އެކުލަވާލުމުގެ މަޤްޞަދަކީ ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް، އިތުބާރާ ޔަގީންކަމާއެކު ފެންވަރު ރަނގަޅު
ޚިދުމަތްތަކެއް ޕްރޮފެޝަނަލް (އިތުބާރު ހިފޭ ފަދަ ހަރުދަނާ) ގޮތެއްގައި ފޯރުކޮށްދިނުމެވެ. މި ކްލަޔަންޓް ޗާޓަރގައި މި އޮފީހުންދޭ
ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި، ޚިދުމަތްތައް އިތުރަށް ރަނގަޅުކުރުމަށްޓަކައި ޚިދުމަތްތަކާއި މެދު އާންމުން ދެކޭގޮތުގެ ޚިޔާލު ހުށަހަޅާނެގޮތާބެހޭ
މަޢުލޫމާތު ހިމެނިފައިވާނެ އެވެ.
ތަސައްވުރާއި އަމާޒު
ތަސައްވުރު: ޒިންމާދާރުކަމާއެކު ދައުލަތް ތަމްސީލުކުރުމާއި، ޤާނޫނުގެ ޙުކުމް ނެގެހެއްޓުމުގައި އެންމެ އިސް ދައުރެއް އަދާކުރުމާއި،
ދިވެހިރާއްޖޭގެ ޖުމްހޫރިއްޔާގެ ޤާނޫނުއަސާސީން ކަށަވަރުކޮށްދީފައިވާ އެންމެހައި ޙައްޤުތަކާއި މިނިވަންކަން ރައްކާތެރިކުރުން
އަމާޒު: ޤާނޫނުގެ ޙުކުމް ނެގެހެއްޓުމަށާއި އިންސާނީ ޙައްޤުތައް ޙިމާޔަތްކުރުމަށާއި، ދިމިޤްރާތީ އު ޞޫލުތަކާއި ހެޔޮ ވެރިކަމުގެ
އުޞޫލުތައް ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި ޢަދުލުއިންޞާފުގެ ހަމަތަކުގެމަތިން އަދި ޤާބިލުކަމާއެކު ޤާނޫނީ ޚިދުމަތްތައް އެންމެ ރަނގަޅު
ފެންވަރުގައި ފޯރުކޮށްދިނުން
ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު
ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމުގައި ބާރުއަޅާފައިވާނީ އަންނަނިވި އަސާސީ ހަމަތަކުގެ މައްޗަށެވެ.
• އިންސާފާއި ހަމަހަމަކަން: ޤާނޫނީ ލަފާދިނުމުގައި ޒިންމާދާރުކަމާއެކު ހަމަހަމަ އުސޫލުތަކެއް މުވައްކިލުންގެ މެދުގައި
ގެންގުޅުން
• ނަޒާހާތްތެރިކަން / އިޚްލާސްތެރިކަން: ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ޚިދުމަތް ހޯދާފަރާތްތަކުގެ ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން
• ޖަވާބުދާރީވުމާއި ޔަގީންކަން : ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކާއި އެކުގައި މަސައްކަތްކުރާ ފަރާތްތަކުގެ މެދުގައި ރަނގަޅު ގުޅުމެއް
ބޭއްވުން
• ޒިންމާދާރުކަން: އެންމެ ރަނގަޅު ފެންވަރުގައި ޒިންމާދާރު ކަމާއި ހަލުވި ކަމާއެކު ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުން
• ޤާ ނޫނު ގެ ޙުކުމް ނެގެހެއްޓުން: ޢަދުލުއިންޞާފުގެ ހަމަތަކުގެ މަތިން ޤާ ނޫނުގެ ޙުކުމް ނެގެހެއްޓުމާއި ޤާނޫނު އަސާސީގައިވާ
ގޮތުގެ މަތީން ޤާނޫނީ ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުން
ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތް ތަ ކަށް ޔަގީންކަން ދިނުން
ޒިންމާދާރު ކަމާއެކު ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދިނުމުގެ ޔަގީންކަންދިނުމުގެ ގޮތުން އަމަލުކުރާ އުސޫލުތައް:
• ޚިދުމަތް ހޯދާ ހުރިހާ ފަރާތްތަކަށް އިޙުތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތުކުރުން
• ރަސްމީ މަސައްކަތު ގަޑީގައި އޮފީހަށް އަންނަ ހުރިހާ ފޯނު ކޯލުތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުން
1
އެޓަރނީ ޖެނެރަލްގެ އޮފީސް، ހ. ވެލާނާގެ، 6 ވަނަ ފަންގިފިލާ، އަމީރުއަޙްމަދު މަގު، މާލެ، 20096، ދިވެހިރާއްޖެ.
ފޯން: 3010100، ފެކްސް: 3314109، އީ-މެއިލް: info@agoffice.gov.mv، ޓްވިޓަރ: @agoffice.mv

• އޮފީހަށް ލިބޭ ސިޓީތަކާއި، އީ -މެއިލްތަކާއި އެހެނިހެން ލިޔުންތަކަށް އެ ލިޔުމެއް ލިބޭތާ ރަސްމީ މަސައްކަތު 5 ދުވަހުގެ
ތެރޭގައި ޖަވާބުދާރީވުން
• މަޢުލޫމާތު ހޯދައި ލިބިގަތުމުގެ ޙައްޤުގެ ޤާ ނޫނުގެ ދަށުން މަޢުލޫމާތު ހޯދުމަށް ހުށަހަޅާ ފަރާތްތަކަށް، އެފޯމް ހުށަހަޅާތާ 21
ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ޖަވާބުދާރީވުން
• ޤާނޫނީ ކަންކަމާގުޅޭގޮތުން ފޮނުވާ ސިޓީތައް ލިބޭތާ ރަސްމީ މަސައްކަތު 3 ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެ ސިޓީއަށް ޖަވާބުދާރީވާނެ
ނުވަތަ އެމަސައްކަތާ ހަވާލުވާނެ ބޭފުޅަކު ހަމަޖެއްސުން
• މައްސަލަ ހަވާލުކުރެވޭ ބޭފުޅެއްގެ މަޢުލޫމާތު ގަވާއިދުން މުވައްކިލަށް ދެވޭކަން ޔަގީންކުރުން
• މައްސަލަ ހިނގަމުންދާގޮތާއި މައްސަލަ ގޮސްފައިވާ ހިސާބުގެ ތަފްސީލު ގަވާއިދުން މުވައްކިލަށް އަންގަމުން ގެންދިއުން.
• މައްސަލަ ކުރިއަށް ގެންދިއުމަށްޓަކައި އިތުރަށް ކުރެވެންހުރި ކަންތައްތަކާގުޅޭގޮތުން މުވައްކިލާ މަޝްވަރާކުރުން.
ޚިޔާލާއި ފާޑުކިއުންތައް
މި އޮފީހުންދޭ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށްޓަކައި ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކުން މި އޮފީހުންދޭ ޚިދުމަތާމެދު ދެކޭގޮތާއި
ހުށަހަޅާ ޚިޔާލާއި ފާޑުކިއުންތަކަށް އަޅުގަނޑުމެން މަރުޙަބާކިޔަމެވެ. އީ -މެއިލްގެ ޒަރީއްޔާއިން ޚިޔާލު ހުށަހެޅުއްވުމަށް ބޭނުންފުޅުވާނަމަ
ޑެޕިއުޓީ އެޓަރނީ ޖެނެރަލް އަށް ނުވަތަ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ އަށް އެޑްރެސްކުރައްވައި މި އޮފީހުގެ އީ-މެއިލް އެޑްރެސް
info@agoffice.gov އަށް މެއިލް ކުރެއްވުންއެދެމެވެ.
2
އެޓަރނީ ޖެނެރަލްގެ އޮފީސް، ހ. ވެލާނާގެ، 6 ވަނަ ފަންގިފިލާ، އަމީރުއަޙްމަދު މަގު، މާލެ، 20096، ދިވެހިރާއްޖެ.
ފޯން: 3010100، ފެކްސް: 3314109، އީ-މެއިލް: info@agoffice.gov.mv، ޓްވިޓަރ: @agoffice.mv